

**Министерство образования Московской области ГБОУ ВПО МО
"Академия социального управления"
Кафедра воспитательных систем**

Самостоятельная работа №2

**" Этика общения уполномоченного по защите прав участников
образовательных отношений "**

Выполнил слушатель курсов
повышения квалификации
"Деятельность образовательного учреждения
по защите прав участников
образовательного процесса"
МБОУ « Малодубенская СОШ»
Орехово-Зуевского района
социальный педагог
Аксенова Н.И.

Проверил:
доцент Куницына С.М.

2015г.

Этика делового общения – совокупность нравственных норм правил и представлений, регулирующих поведение и отношения людей в процессе их производственной деятельности.

Золотое правило этики общения: «Относитесь к другим так, как вы хотели бы, чтобы относились к вам».

Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса в образовательном учреждении (далее — Уполномоченный) вводится в структуру органов общественного управления в целях усиления гарантий защиты прав, свобод и законных интересов участников образовательного процесса в образовательном учреждении, а также восстановления их нарушенных прав.

Деятельность Уполномоченного осуществляется на общественных началах.

Кандидат на должность Уполномоченного:

Уполномоченным может быть педагогический работник: учитель, воспитатель, педагог-психолог, социальный педагог, а также родитель (законный представитель несовершеннолетнего), как участник образовательного процесса. Участник образовательного процесса, занимающий в Учреждении административную должность, не может быть избран Уполномоченным.

Организационно-правовые основы деятельности Уполномоченного:

В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, иными российскими и международными документами, защищающими права и интересы ребенка, Уставом образовательного учреждения и настоящим Положением.

Основные цели и задачи Уполномоченного:

- всемерное содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательного процесса;

- оказание помощи законным представителям в регулировании детско-родительских взаимоотношений в конфликтных ситуациях, формирование у участников образовательного процесса навыков самостоятельной жизни;
- обеспечение взаимодействия семей, учителей, законных представителей и участников образовательного процесса по вопросам защиты их прав;
- содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.

Уполномоченный имеет право:

- посещать уроки, родительские собрания, заседания педагогического совета или иных органов самоуправления образовательного учреждения, совещания, проводимые руководителем образовательного учреждения;
- получать пояснения по спорным вопросам от всех участников образовательного процесса;
- проводить самостоятельно или совместно с органами самоуправления, образовательного учреждения, администрацией образовательного учреждения проверку фактов нарушения прав участников образовательного процесса;
- заниматься решением проблем по собственной инициативе при выявлении фактов грубых нарушений прав участников образовательного процесса;
- пользоваться помощью участников образовательного процесса при решении вопросов, относящихся к его компетенции;

- вносить рекомендации (письменные и устные) администрации, педагогическому совету, органу самоуправления образовательного учреждения, предлагать меры для разрешения конфликта;
- представлять свое мнение, оценки и предложения, как общего характера, так и по конкретным вопросам по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав участников образовательного процесса педагогическому совету или иным органам самоуправления образовательного учреждения и администрации образовательного учреждения.

Уполномоченный обязан:

- содействовать разрешению конфликта путем конфиденциальных переговоров;
- по окончании учебного года предоставлять органу самоуправления образовательного учреждения, Уполномоченному по правам человека в Московской области отчет о своей деятельности с выводами и рекомендациями;

Взаимодействие Уполномоченного:

Уполномоченный взаимодействует:

- с государственными и муниципальными органами управления образованием;
- Уполномоченным по правам человека в Московской области;
- комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- отделами по делам несовершеннолетних органов внутренних дел;

органами опеки и попечительства

Основные принципы взаимоотношений участников образовательного процесса

Каждый участник образовательного процесса рассматривается, в первую очередь, как личность, активно создающая свой человеческий потенциал.

Участники образовательного процесса стремятся развиваться и выражать свои разнообразные качества для достижения высокой эффективности деятельности каждого и образовательного учреждения в целом.

Образовательное учреждение создает для каждого участника образовательного процесса возможность участвовать в определении условий своего сотрудничества.

Свобода каждого, как участника образовательного процесса, существует не за счет свободы других.

Участники образовательного процесса несут ответственность и имеют обязательства, как перед собой, так и перед образовательным учреждением и всеми участниками образовательного процесса.

Основными качествами каждого участника образовательного процесса являются профессионализм, ответственность, решительность, инициативность, предприимчивость, современность, стремление к развитию, честности, открытости, справедливости и соблюдению высокого уровня культуры взаимоотношений.

Участие в деятельности образовательного учреждения предполагает высокую результативность деятельности всех участников образовательного процесса, что способствует сохранению и постоянному повышению конкурентоспособности Образовательного учреждения и его структур.

Отношения образовательного учреждения с участниками образовательного процесса строятся на принципах долгосрочного взаимодействия, уважения и четкого исполнения взаимных обязательств.

Образовательное учреждение рассматривает человеческий капитал, как источник успешной деятельности. Учитываются личные интересы участников образовательного процесса, уделяется внимание развитию их потенциала, обеспечению социальными гарантиями и соблюдению ценностных приоритетов.

При любом изменении внутри образовательного учреждения должна быть учтена необходимость адаптации каждого участника образовательного процесса к новым обязанностям, функциям и задачам, а также к новому коллективу, в том числе, применения индивидуальных мер и поддержания общей доброжелательной атмосферы. Применяемые действия должны быть направлены на быстрое налаживание эффективной деятельности после изменений.

При разрешении проблем, возникающих в образовательном процессе, все его участники, в первую очередь, руководствуются принципом защиты интересов Образовательного учреждения, справедливости, правилами Кодекса и правилами, отраженными в ее внутренних нормативных документах.

Отношения между всеми участниками образовательного процесса являются равноправными, основанными на гуманистических принципах.

Особую ценность для образовательного учреждения представляет умение работать в команде, что не освобождает участников образовательного процесса от индивидуальной ответственности за нарушение норм, предусмотренных Кодексом.

Во всех возникающих сложных (конфликтных) ситуациях в первую очередь руководствоваться принципом соблюдением интересов и имиджа образовательного учреждения, в том числе в отношении каждого участника образовательного процесса.

Участники образовательного процесса обязуются не допускать унижения личности, проявлений дискриминации по половому,

национальному и религиозному признаку в отношении других участников образовательного процесса.

Участники образовательного процесса уважают традиции образовательного учреждения, берегут его имущество, следят за чистотой и порядком в образовательном учреждении.

Сплоченность и соучастие участников образовательного процесса, позволяет быстро, с низкими затратами решать возникающие проблемы, что повышает конкурентоспособность образовательного учреждения и его привлекательность в образовательном пространстве. При общении по рабочим вопросам со стороны участников образовательного процесса недопустимы личностные влияния с любой стороны, а также выработка решений, несоответствующим нормам этики.

Между участниками образовательного процесса допускается неформальное (без фиксации конфликтов в письменной форме) разрешение проблем образовательного процесса, если это способствует наиболее эффективной его организации.

Образовательное учреждение приветствует различные формы общения участников образовательного процесса - совместное выполнение проектов, обсуждение и решение рабочих вопросов, выработка новых направлений развития, а также совместное проведение культурных и спортивных мероприятий.

Участники образовательного процесса обязуются проявлять разумную заботу о том, чтобы их действия не вредили другим, исполнять требования законодательства, в том числе по экологии, охране труда и общепринятым нормам этики.

ВОТ ТАКИМ должен быть Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений

Философия сотрудничества

нейтральной

- не иметь личной заинтересованности в результате рассмотрения жалобы или расследования. Всем предоставляю равные возможности изложить факты и свои мнения

независимой

- никто не указывает, как я должна работать, каким должен быть результат

терпимой

- умение вести диалог, искать компромиссные решения, уважительно относиться к чужому мнению

неформальной

- проблемы могут быть часто разрешены проще, чем с применением официальных процедур

конфиденциальной

- чтобы люди мне доверяли: могли чувствовать себя в безопасности, обсуждая проблемы и заботы открыто, свободно и абсолютно без страха, что информация станет обнародована без разрешения на то обратившегося лица

«Главнейшая дорога человеческого воспитания есть убеждение, а на убеждение можно действовать только убеждением. Всякая программа преподавания, всякая метода воспитания, как бы она хороша не была, не перешедшая в убеждение, останется мертвой буквой, не имеющей никакой силы в действительности. Самый бдительный контроль в этом не поможет. Воспитатель никогда не может быть слепым исполнителем инструкции, не согретая теплотой его личного убеждения, она не будет иметь никакой силы».

(К.Д. Ушинский)